

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ГБУ СО "ТИЦ" может получить о Пользователе во время использования им сайта <http://samara.travel/> (далее – Сайта).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

## 1. Персональные данные (далее ПД) Пользователей, которую обрабатывает Сайт

1.1. К субъектам обработки персональных данных относятся: посетители сайта.

1.2. Категория обрабатываемых ПД - общедоступная

Перечень обрабатываемых ПД:

1.3. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- email;
- телефон.

Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.3.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.4. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. ГБУ СО "ТИЦ" не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в результатах поиска.

1.4. ГБУ СО "ТИЦ" не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако ГБУ СО "ТИЦ" исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## 2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. ГБУ СО "ТИЦ" собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для оказания услуг или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя, перечисленную в п. 1.3.1. ГБУ СО "ТИЦ" обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

## 3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

- 3.1. ГБУ СО "ТИЦ" хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами.
- 3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 3.3. ГБУ СО "ТИЦ" вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- 3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;
- 3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенной услуги либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
- 3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
- 3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ГБУ СО "ТИЦ" или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение Сайта.
- 3.4. При обработке персональных данных Пользователей ГБУ СО "ТИЦ" руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных
- 4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, обратившись к представителю ГБУ СО "ТИЦ" по телефону: +7 846 207-07-38 или написав запрос на электронную почту [office@tic-samara.ru](mailto:office@tic-samara.ru).
- 4.2. Пользователь также может удалить персональную информацию, обратившись к представителю ГБУ СО "ТИЦ" по телефону: +7 846 207-07-38 или написав запрос на электронную почту [office@tic-samara.ru](mailto:office@tic-samara.ru).
5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookies и счетчиков
- 5.1. Файлы cookies передаются Сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Сайту.
- 5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookies (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookies.
- 5.3. Файлы cookies, используемые на Сайте, связаны только с анонимными пользователями и их компьютерами и не включают личные данные пользователей.
- 5.4. Некоторые файлы cookies используются третьими сторонами (Сервисами Яндекс.Метрика, Google Analytics) для предоставления ГБУ СО "ТИЦ" данных об эффективности рекламных акций. Файлы cookies ни при каких обстоятельствах не содержат личную информацию, которая может быть использована для идентификации конкретного пользователя.
- 5.5. Структура файла cookies, его содержание и технические параметры определяются ГБУ СО "ТИЦ" и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 5.6. Счетчики, размещенные на Сайте, могут использоваться для анализа файлов cookies Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ГБУ СО "ТИЦ" и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя
- 6.1. ГБУ СО "ТИЦ" принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. ГБУ СО "ТИЦ" имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу [https://samara.travel/upload/privacy\\_polity.pdf](https://samara.travel/upload/privacy_polity.pdf)

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ГБУ СО "ТИЦ" возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

#### 8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять на электронную почту [office@tic-samara.ru](mailto:office@tic-samara.ru).